

<https://www.justedu.at/>  
**REGISTRIERUNG SCHÜLER / ELTERN**



**MEIN GERÄT REGISTRIEREN**



**ANMELDEN**

## Neues Kundenkonto anlegen

Vorname \*

Max

Nachname \*

Mustermann

Land \*

Österreich

Straße mit Hausnummer \*

Musterstraße 10

Straßenzusatz

Stadt \*

Wien

PLZ \*

Telefonnummer

E-Mail-Adresse \*

**ALLE PFLICHTFELDER MÜSSEN AUSGEFÜLLT SEIN**

The image shows a registration form with the following fields and values:

- E-Mail-Adresse \***:  (arrow pointing to the right)
- Passwort \***:  (arrow pointing to the right)
- Stark**: (text label)
- Benutzerrolle \***:  (arrow pointing to the right)
- Seriennummer \***:  (arrow pointing to the right)
- Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und stimme ihr zu. \*
- Neues Kundenkonto anlegen** (button, arrow pointing to the right)

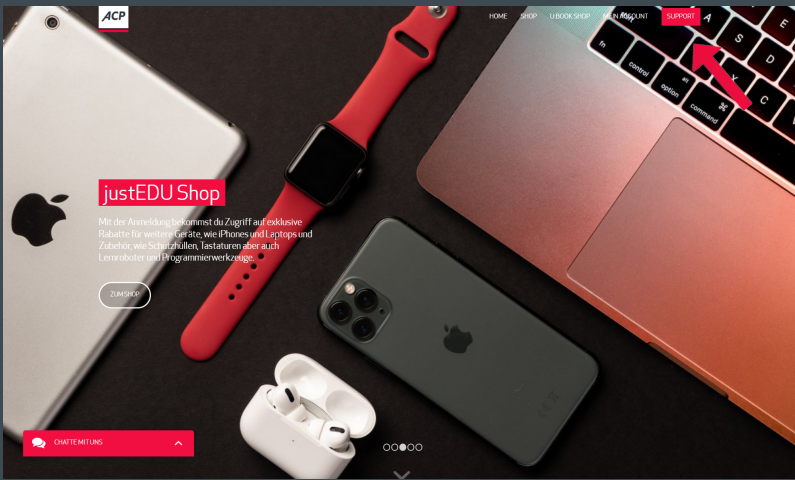
---

**Wurden alle Pflichtfelder ausgefüllt**

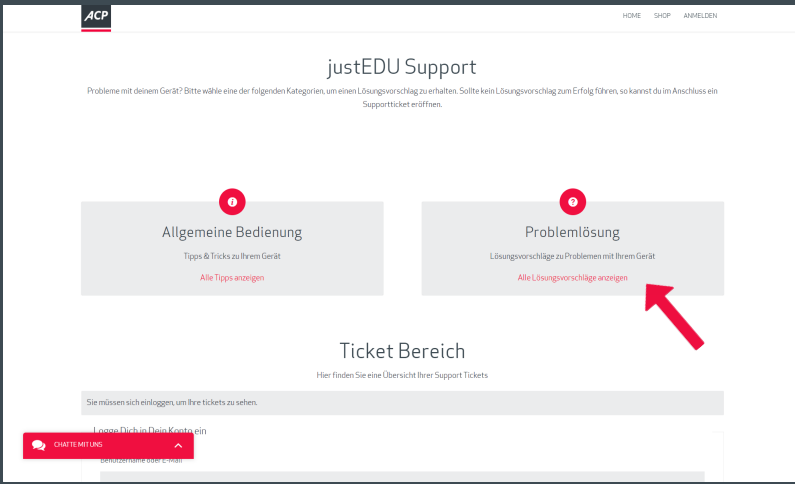
**Es müssen alle Pflichtfelder + Datenschutzerklärung ausgefüllt sein, ansonst keine Anlage eines Kontos möglich**

# Anleitung Ticket erstellen

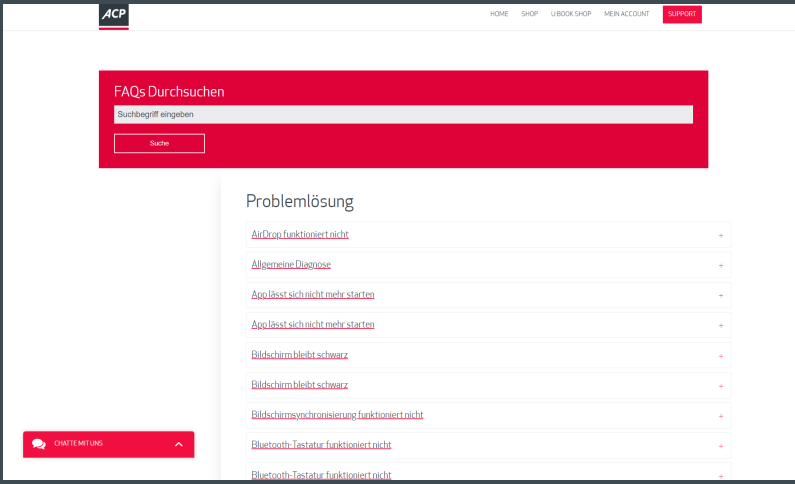
Um ein Ticket erstellen zu können, melde dich vorher mit deinem Konto bei justEDU an. Wenn du noch kein Konto hast, gehe zurück zur Startseite und klicke auf „Anmelden“ und weiters auf „Registrieren“.



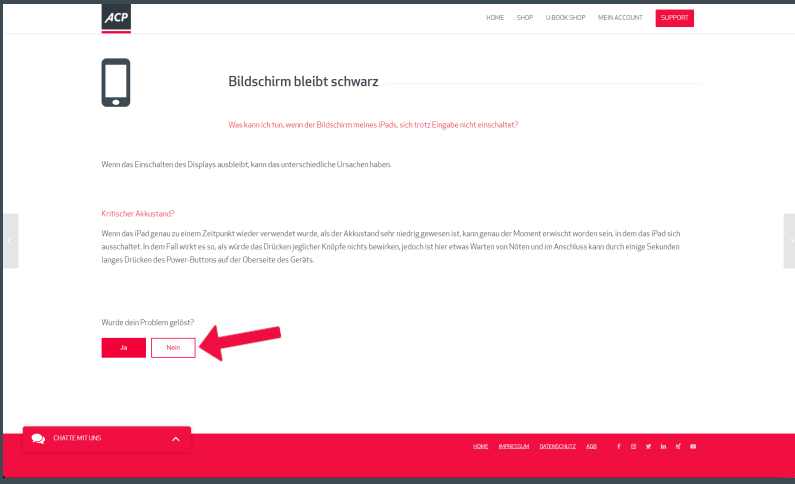
1. Klicke auf „Support“ um den Vorgang zu beginnen



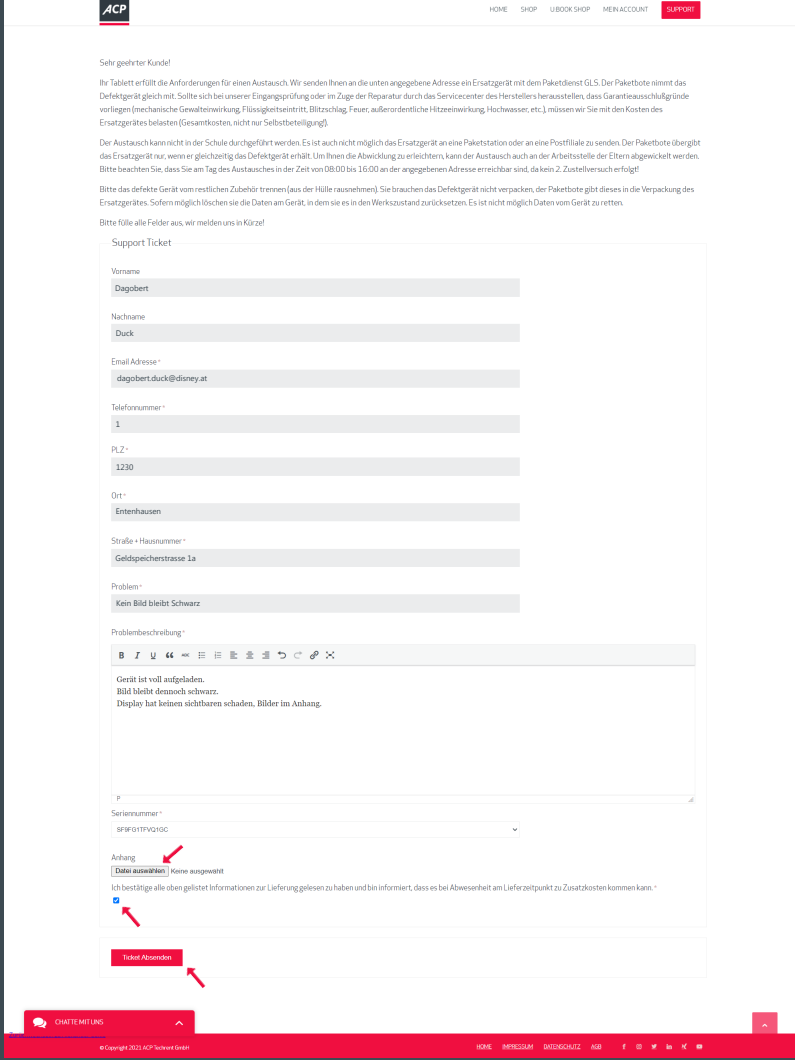
2. Klicke auf „Problemlösung“, um die Lösung zu deiner Frage zu finden



3. Gib einen Suchbegriff ein oder wähle eines der aufgelisteten Problemlösungen aus



4. Hat die vorgeschlagene Problemlösung nicht geholfen, klicke auf „Nein“ (je nach Problemlösung können mehrere Vorschläge kommen)



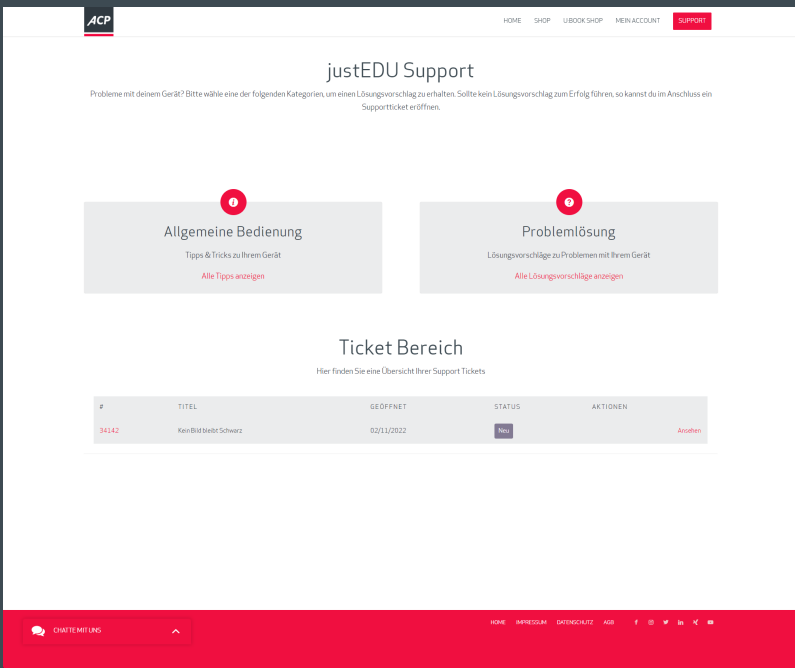
5. Sollte keiner der Lösungsvorschläge dein Problem gelöst haben, öffnet sich ein Ticket

Du hast die Möglichkeit Bilder hochzuladen, um uns dein Problem genauer zu beschreiben

Hinweistext lesen und den Haken setzen

Klicke auf „Ticket Absenden“ um die Erstellung des Tickets abzuschließen

Eine Bestätigung der Erstellung wird dir per Mail zugeschickt  
Ein Mitarbeiter der Serviceabteilung wird sich in Kürze bei dir melden



6. Im Ticketbereich siehst du alle deine Tickets mit dem jeweiligen Status aufgelistet

